



# WCM Kalite Yönetim Sistemi

**SENTORA Bilişim Ltd.Şti.**



# WCM Kalite Yönetim Sistemi

- WCM Kalite Yönetim Sistemi, Kalite hata yönetim sürecini tüm hata kanallarıyla entegre şekilde ele alan sistemdir.



Kalite Hata  
Yönetimi İçin Tek  
Platform



Etkin ve Robust  
Çözüm  
Kültürünü  
Yaygınlaştırma



WCM QC  
Uygulamalarının  
Entegrasyonu



Online Veri ve  
Etkinlik Takibi



# WCM Kalite Yönetim Sistemi

- Sistem; hataların belirlenen kanallardan tek bir matrise (QA Matrix) toplanmasını, önceliklendirilmesini ve izlenebilmesini sağlar.

**QA Matrix; Hatalarımızı önceliklendirmek için bize bir metod sunar.**



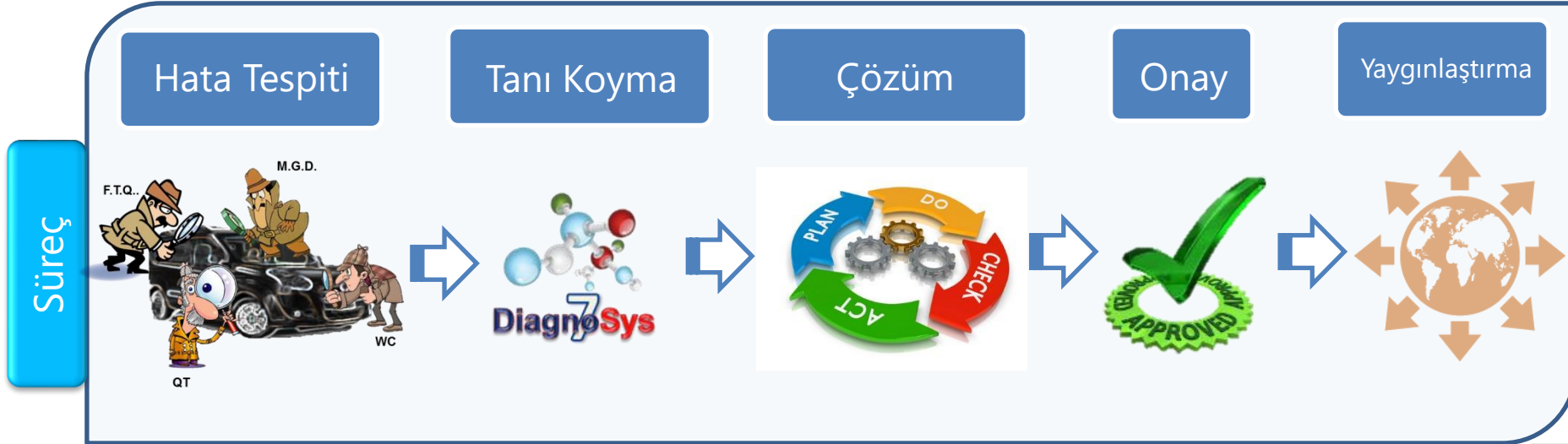
**Tüm hatalar:**

**Frekans x Maliyet x Ağırlık x Keşfedilebilirlik x Araç Mix. = Öncelik Puanı**

**... mantığıyla önceliklendirilir.**

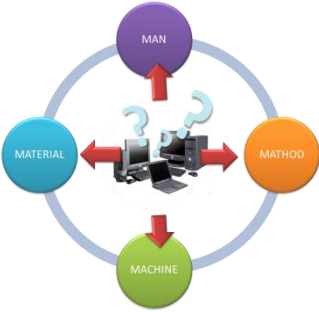
# WCM Kalite Yönetim Sistemi

- Sistem; hatalara alınan çözüm faaliyetlerini, analiz aşamasından çözüm aşamasına, standartlaştırmadan yaygınlaştırmaya kadar tüm rol ve atama onaylarıyla birlikte kayıt altına alır.



# WCM Kalite Yönetim Sistemi

- Sistem üzerinde alınan aksiyonların 4M bazında etkileri ve sağlamlıkları izlenebilir.

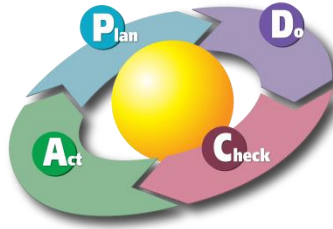


## Tüm hataları:

- **Man (İnsan)**
- **Method (Metot)**
- **Machine (Makine)**
- **Material (Malzeme)**
- **Design (Tasarım)**

## 4M+D Analizine göre değerlendirip listeler.

Tüm hataların Kaizen v.b. tekniklerle çözülmesine imkan sağlar:



- ✓ **Plan**
- ✓ **Do**
- ✓ **Check**
- ✓ **Act**

# WCM Kalite Yönetim Sistemi

- Sistem üzerinde birbiriyle entegre çalışan ve farklı işlevlere hizmet eden modüller bulunmaktadır.

XQM

Reactive  
QA Matrix

Lessons  
Learnt

S&P  
Matrix

Risk

Preventive  
QA Matrix

Yaygınlaştırma  
Standartlaştırma

5QF0D

QA  
Network

Proactive  
QA Matrix

8 Stage

Raporlar

Bekleyen  
Görevler

Occurance  
& Release

Geri  
Bildirim